

# POLITICA DE

# Calidad

En NETGROUP CHILE LTDA. Brindamos servicios y productos con altos estándares de calidad en: Ingeniería Informática, Proyectos Tecnológicos, Soporte Computacional y Control. Esforzándonos para ofrecer a nuestros clientes una gama de soluciones simples, efectivas, de fácil operación y mantenimiento. Acorde a sus necesidades y requerimientos, para lograr su plena satisfacción y poder ser su socio en el tiempo en sus operaciones, aportando a nuestra estabilidad y crecimiento.

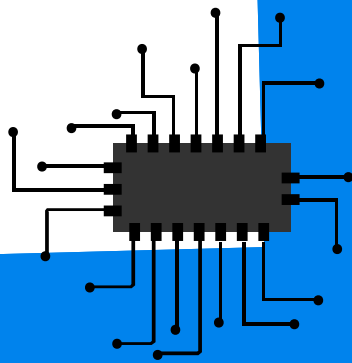
## PARA ASEGURAR LO ANTERIOR:

Netgroup cuenta con un Sistema de Gestión de Calidad, basado en la norma ISO 9001, por tanto, desarrolla de manera sistemática programas de capacitaciones y evaluaciones de todos sus procesos para mejorar continuamente nuestros servicios y productos.

## NETGROUP SE COMPROMETE A:

### SOPORTE TÉCNICO

Ofrecer un sólido soporte técnico, asegurando la continuidad operacional ante la necesidad de nuestros clientes, velando permanentemente por la integridad de la información.



### REQUISITOS LEGISLACIÓN

Cumplir con la legislación vigente aplicable y otros requisitos suscritos por la organización.



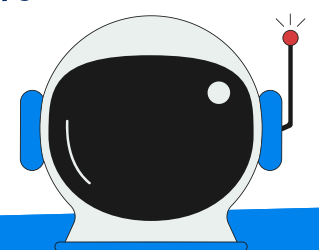
### LOS RECURSOS

Proveer los recursos necesarios para la implementación y mantenimiento de cada uno de los puntos establecido en esta política.



### PREVENCIÓN DE RIESGOS

Velar por la seguridad de los colaboradores y contratistas de nuestra empresa.



**ESTAMOS CONVENCIDOS QUE ESTA POLÍTICA NOS PERMITIRÁ REALIZAR UN BUEN MANEJO EN EL ÁMBITO DE LA CALIDAD DE NUESTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS, PONIENDO ÉNFASIS EN EL CONTROL Y MEJORAMIENTO CONTINUO DE TODOS LOS PROCESOS INVOLUCRADOS Y NECESARIOS PARA LOGRAR LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES.**